

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ НА СЕАНСАХ МАССОВОГО КАТАНИЯ СПОРТИВНОГО КОМПЛЕКСА «ЛЕГЕНДА»

1. Правила являются едиными и обязательными для всех посетителей сеансов массового катания, сотрудников спортивного комплекса «ЛЕГЕНДА» (далее «**спортивный комплекс**»).

2. Ледовая арена спортивного комплекса (далее по тексту «**ледовая арена**») расположена по адресу: 142005, Московская область, город Домодедово, микрорайон Центральный, улица Кирова, дом 30.

3. Посетителями сеансов массового катания признаются граждане Российской Федерации, а также иностранные граждане и лица без гражданства, находящиеся на территории ледовой арены спортивного комплекса и/или забронировавшие и оплатившие (или в интересах которых совершил данные действия законный представитель) соответствующие услуги ледовой арены спортивного комплекса, далее «**посетитель**», «**посетители**».

4. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами, Правилами посещения спортивного комплекса «ЛЕГЕНДА», Положением об оказании платных услуг до пользования услугами и строго их соблюдать.

5. Посещение сеансов массового катания производится на возмездной основе в соответствии со Стоимостью услуг и Расписанием сеансов массового катания.

6. Оплата услуг является согласием посетителя с настоящими Правилами и с Правилами посещения спортивного комплекса «ЛЕГЕНДА».

7. Сеансы массового катания проводятся согласно Расписанию сеансов массового катания.

8. Общая продолжительность сеанса массового катания составляет **60 (Шестьдесят) минут**.

9. Продолжительность подготовки к сеансу (переодевания):

9.1. Массовое катание (Фигурное массовое катание):

- До начала сеанса – 15 минут.
- После окончания сеанса – 15 минут.

9.2. Хоккейное массовое катание:

- До начала сеанса – 30 минут.
- После окончания сеанса – 30 минут.

10. Максимальное количество посетителей одновременно на ледовой арене:

• **Массовое катание (за исключением фигурного и/или хоккейного массового катания)- 200 (двести) человек;**

• **Фигурное массовое катание – 50 человек;**

• **Хоккейное массовое катание – 50 человек.**

11. Проход на сеанс массового катания осуществляется в порядке общей очереди без каких-либо исключений.

12. Вход в зону ледовой арены, в том числе раздевалки и зону у ледового поля, осуществляется строго после полной оплаты стоимости услуги.

13. Пользование услугами ледовой арены может быть ограничено по производственной необходимости частично или полностью.

14. **Администрация оставляет за собой право:**

• приостановить оплату услуг на сеанс массового катания в связи с максимальной загруженностью ледовой арены, указанной в п. 10 Правил;

• приостановить сеанс массового катания в связи с технической заливкой льда, в этом случае время массового катания увеличится на время, использованное на заливку.

15. В стоимость услуги по посещению сеанса массового катания входит право пользования раздевалками, туалетами, предназначенными для посетителей массового катания.

16. Ледовая арена предназначена для отдыха и развлечения ее посетителей и гостей, а так же популяризации физической культуры и массового спорта.

17. Рекомендовано посещать сеанс массового катания в шлемах и защитной амуниции, во избежание получения травм.

18. Родители/взрослый/тренер обязаны перед приобретением сеанса массового катания объяснить правила поведения, в т.ч. настоящие Правила, Правила посещения спортивного комплекса «ЛЕГЕНДА», ребенку и убедиться, что ребенок все понял и осознал.

В случае неспособности ребенка самостоятельно переобуться, переодеться и подготовиться к сеансу, родители/взрослый/тренер сопровождают ребёнка на общих основаниях, приобретая услугу на сеанс массового катания, согласно стоимости услуг.

19. На сеанс массового катания (за исключением фигурного и/или хоккейного массового катания) дети до 7 лет допускаются на лед только в сопровождении родителей/взрослого сопровождающего лица, которые несут ответственность за жизнь и здоровье детей, а также поведение детей и соблюдение ими настоящих Правил и Правил посещения спортивного комплекса «ЛЕГЕНДА». Родители/взрослые сопровождающие лица обязаны ни при каких условиях не оставлять детей на льду без присмотра. Родители/взрослые сопровождающие лица сопровождают ребёнка на общих основаниях, приобретая услугу на сеанс массового катания. Одного ребенка сопровождает минимум один родитель/взрослое сопровождающее лицо на коньках.

20. На сеанс Фигурного/Хоккейного массового катания дети до 10 лет допускаются на лед только в сопровождении родителей/взрослого сопровождающего лица/тренера, который несет ответственность за жизнь и здоровье детей, а также поведение детей и соблюдение ими настоящих Правил и Правил посещения спортивного комплекса «ЛЕГЕНДА». Родители/взрослые сопровождающие лица /тренер обязаны ни при каких условиях не оставлять детей на льду без присмотра. Родители/ взрослые сопровождающие лица /тренер сопровождают ребёнка на общих основаниях, приобретая услугу на сеанс массового катания. Одного ребенка сопровождает минимум один родитель/ взрослое сопровождающее лицо /тренер на коньках.

21. Посетители самостоятельно определяют для себя и для лиц, которых они представляют, возможность посещения сеансов массового катания исходя из физического самочувствия и состояния здоровья. Посетители самостоятельно несут ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья для лиц, которых они представляют.

22. Администрация не несет ответственность:

- за любой вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу посетителей, в том числе действиями (или бездействием) других посетителей;

- за несчастные случаи и травмы на ледовой арене, ухудшение здоровья вследствие обострения хронических заболеваний, в том числе возникшие в результате нарушения настоящих Правил, Правил посещения спортивного комплекса «ЛЕГЕНДА»;

- за посещение сеансов массового катания беременными женщинами, лицами, страдающими сердечно-сосудистыми заболеваниями, лицами, имеющими расстройство вестибулярного аппарата и иные медицинские противопоказания.

- за ценные вещи, документы, деньги, сотовые телефоны и другие электронные приборы, в том числе оставленные в раздевалках.

23. Посетители сеансов массового катания несут личную ответственность за любой ущерб, причинённый другим посетителям.

24. Лица, нарушившие настоящие Правила и причинившие ущерб спортивному комплексу, компенсируют его в установленном порядке и размере, а также несут иную ответственность в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

25. Посетители имеют право:

- Посещать сеансы массового катания согласно Расписанию сеансов массового катания и оплаченной услуге;
- Производить фото и видеосъемку, используя непрофессиональную технику;
- Приносить с собой коньки для катания на льду. Наличие чехлов на лезвиях обязательно;
- Проносить и использовать спортивную экипировку, не представляющую угрозу жизни и здоровью других посетителей (защитный шлем, налокотники, наколенники).

26. Посетители обязаны:

26.1. Соблюдать общественный порядок, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

26.2. Четко выполнять все указания администраторов и медперсонала в части соблюдения санитарно-гигиенических требований, правил поведения, настоящих Правил.

26.3. Бережно относиться к оборудованию ледовой арены, не допуская порчу или утрату, соблюдать чистоту и порядок. Посетитель несет материальную ответственность за порчу и поломку оборудования. В случае порчи имущества виновное лицо возмещает причиненный ущерб в полном объеме.

26.4. Строго соблюдать настоящие Правила, Правила посещения спортивного комплекса «ЛЕГЕНДА», противопожарной безопасности, общепринятые правила техники безопасности, санитарно-гигиенические требования.

26.5. Находиться на ледовой арене строго ограниченный период времени, равный сеансу массового катания, согласно оплаченной услуге.

26.6. Перед выходом на ледовую арену ознакомиться со всеми необходимыми документами и правилами спортивного комплекса.

26.7. Посещать ледовую арену только в забронированные и оплаченные сеансы.

26.8. В раздевалке надеть коньки и пройти на ледовую арену. Администрация не несет ответственности за ценные вещи, оставленные в раздевалке.

26.9. Кататься по направлению общего потока катающихся - строго против часовой стрелки, чтобы не столкнуться с другими посетителями (за исключением сеансов фигурного/хоккейного массового катания).

26.10. В течение 15 минут по окончании сеанса покинуть раздевалку. При нахождении посетителя дольше отведенного времени Администрация имеет право применить штрафные санкции.

26.11. По сигналу оповещения посетителям лед ледовой арены.

26.12. При получении информации об эвакуации действовать, соблюдая спокойствие и не создавая паники и помех, согласно схемам эвакуации, соблюдая указания администраторов спортивного комплекса и иных лиц, ответственных за организацию выхода в безопасную зону.

27. Запрещается:

27.1. Находиться на льду без коньков;

27.2. Катание на беговых коньках;

27.3. Создавать действия, потенциально травмоопасные как для самого посетителя, так и для окружающих, и способные привести к созданию экстремальной ситуации, в том числе: бегать, прыгать, толкаться, баловаться, устраивать эстафеты, догонялки, совершать любые действия, мешающие остальным посетителям и их безопасному катанию; кататься группой более 2-х человек, взявшись за руки.

Кататься против установленного движения, устраивать тренировки (профессиональные или любительские), кататься на высокой скорости, перебрасывание различных предметов, исполнять, пробовать исполнять элементы фигурного катания; играть в подвижные игры (хоккей, салочки), за исключением сеансов фигурного/хоккейного массового катания.

27.4. Садиться на борта ледовой арены, бить их коньками, класть на них одежду;

27.5. Бросать на лёд мусор или любые другие предметы;

27.6. Долбить, ковырять лёд коньками или другими предметами;

27.7. Выливать на лёд жидкость и сыпать какие-либо вещества, применять взрывчатые и легко воспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия);

27.8. Находиться на льду в период заливки;

27.9. Выходить в коньках за пределы ледовой арены и специального напольного покрытия, предназначенного для коньков, в т.ч. фойе спортивного комплекса;

27.10. Выходить на лед с едой, напитками;

27.11. Выходить на лед с животными, птицами и проч.;

27.12. Использовать во время массового катания спортивный инвентарь: клюшки и шайбы (за исключением хоккейного массового катания), санки, тюбинги и т.д.;

27.13. Посещать сеансы массовых катаний в пачкающей одежде;

27.14. Мешать посетителям во время катания лежа, сидя на льду, раскидывая руки на льду, поднимая высоко ноги (во избежание получения травмы);

27.15. Рисовать, наносить разметку на льду;

27.16. Одевать коньки за пределами раздевалок для массового катания.

28. Во время катания на льду могут появляться трещины и выбоины. Во избежание неожиданных падений и травм необходимо быть внимательными и аккуратными. В случае выявления трещин и выбоин на льду, получения травмы необходимо незамедлительно сообщить об этом персоналу спортивного комплекса.

29. Посетителям рекомендуется:

В целях предотвращения получения травмы (порезы, ушибы) во время сеанса массового катания, при нахождении на льду, надевать головной убор, перчатки, средства защиты от травм.

30. В случае нарушения посетителем настоящих Правил, а также Правил посещения спортивного комплекса «ЛЕГЕНДА» Администрация вправе:

- удалить посетителя с территории спортивного комплекса, в том числе силами сотрудников полиции, без компенсации оплаченной им стоимости услуг;
- отказать посетителю в предоставлении услуг (в том числе в дальнейшем) путем лишения права посещения спортивного комплекса;
- пересмотреть срок действия и условия предоставления услуг.

31. Лица, нарушившие настоящие Правила, а также Правила посещения спортивного комплекса «ЛЕГЕНДА», и причинившие ущерб спортивному комплексу, компенсируют его в установленном порядке и размере, а также несут иную ответственность в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

В СЛУЧАЕ НЕОБХОДИМОСТИ И ДЛЯ КОМФОРТА ПОСЕТИТЕЛЕЙ СПОРТИВНОГО КОМПЛЕКСА ДОПУСКАЕТСЯ ВВЕДЕНИЕ НОВЫХ ПУНКТОВ ПРАВИЛ.

В ЦЕЛЯХ БЕЗОПАСНОСТИ И КОНТРОЛЯ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ПРАВИЛ ПОСЕЩЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ СПОРТИВНОГО КОМПЛЕКСА ВЕДЕТСЯ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ.

КНИГА ОТЗЫВОВ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ НАХОДИТСЯ У АДМИНИСТРАТОРА СПОРТИВНОГО КОМПЛЕКСА.

С УВАЖЕНИЕМ,
АДМИНИСТРАЦИЯ ООО «СК «ЛЕГЕНДА»