

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БОЛЬШОГО ПЛАВАТЕЛЬНОГО БАССЕЙНА СПОРТИВНОГО КОМПЛЕКСА «ЛЕГЕНДА»

1. Правила являются едиными и обязательными для всех посетителей, арендаторов и сотрудников большого плавательного бассейна Общества с ограниченной ответственностью «Спортивный комплекс «ЛЕГЕНДА» (далее «спортивный комплекс»).

2. Большой плавательный бассейн (далее по тексту «бассейн») и хаммам (турецкая баня) (далее по тексту «хаммам») расположены по адресу: 142005, Московская область, город Домодедово, микрорайон Центральный, улица Кирова, дом 30.

3. Посетителями признаются граждане Российской Федерации, а также иностранные граждане и лица без гражданства, находящиеся на территории Спортивного комплекса и/или забронировавшие и оплатившие (или в интересах которых совершил данные действия законный представитель) соответствующие услуги спортивного комплекса, либо оплатившие услуги (или в интересах которых совершил данное действие законный представитель), предоставляемые арендаторами спортивного комплекса.

4. Сопровождающие лица посетителей большого плавательного бассейна (далее – «Сопровождающие лица»):

- законные представители несовершеннолетних (родители, усыновители, попечители);

- лица, уполномоченные законным представителем несовершеннолетнего посетителя, только на сопровождение несовершеннолетнего посетителя до/от специализированной зоны большого плавательного бассейна.

5. На сеансы свободного плавания:

- посетители до 7 лет не допускаются.

- посетители от 7 до 14 лет допускаются только с Сопровождающими лицами (совместное плавание), которые приобретают услугу несовершеннолетнему посетителю и себе, тем самым получая доступ в специализированную зону, при условии, что 1 (Одного) несовершеннолетнего посетителя будет сопровождать 1 (Один) взрослый того же пола что и несовершеннолетний посетитель.

- посетители от 14 до 18 лет допускаются только с письменного согласия законного представителя.

6. Посещение хаммам:

- посетители до 6 лет - не допускаются.

- посетители от 7 до 16 лет допускаются только с Сопровождающими лицами, которые приобретают услугу свободного плавания несовершеннолетнему посетителю и себе, тем самым получая доступ в специализированную зону, при условии, что не более 2 (Двух) несовершеннолетних посетителя будет сопровождать 1 (Один) взрослый того же пола что и несовершеннолетние посетители.

- посетители от 16 до 18 лет допускаются только с письменного согласия законного представителя.

7. Групповые/индивидуальные занятия в бассейне:

- посетители до 6 лет - не допускаются.

- посетители от 6 лет – допускаются только в присутствии инструкторов либо тренеров спортивного комплекса, либо арендатора.

8. Администратор вправе проверить возраст посетителя и попросить предъявить документ удостоверяющий личность.

9. Посетители и Сопровождающие лица обязаны ознакомиться с настоящими Правилами, Правилами посещения Спортивного комплекса «ЛЕГЕНДА», Положением

об оказании платных услуг, договором оферты до пользования услугами спортивного комплекса, соблюдать и нести ответственность за их соблюдение.

10. Посетители и Сопровождающие лица обязаны ознакомиться с настоящими Правилами, Правилами посещения Спортивного комплекса «ЛЕГЕНДА» до пользования услугами арендаторов, соблюдать и нести ответственность за их соблюдение.

11. Вход в зону большого плавательного бассейна (в т. ч. раздевалки и хаммам) осуществляется строго по индивидуальным/гостевым электронным браслетам и/или индивидуальным электронным брелокам (только для Сопровождающих лиц).

12. Время работы бассейна (6 дорожек) и хаммам: в соответствии с Расписанием занятий (сеансов).

13. Продолжительность одного занятия (сеанса) в бассейне, не включая переодевание, принятие душа и посещение хаммам составляет 45 минут. Время начала и окончания занятия (сеанса) устанавливается Расписанием занятий (сеансов) и/или договором аренды.

Продолжительность переодевания, принятие душа и посещения хаммам, если иное не предусмотрено договором аренды:

До начала занятия (сеанса) – 15 минут.

После окончания занятия (сеанса) – 30 минут.

14. Максимальное количество посетителей на сеансе свободного плавания: одновременно на 1 (Одной) плавательной дорожке бассейна – 3 человека.

15. Максимальное количество несовершеннолетних посетителей групповых занятий: одновременно на 1 (Одной) плавательной дорожке бассейна – не более 9 человек.

16. Пользование услугами бассейна и/или хаммам может быть ограничено по производственной необходимости частично или полностью.

17. В стоимость услуги по посещению бассейна входит право пользования хаммамом и специализированными вспомогательными зонами (душевые, раздевалки, туалеты, предназначенные для посетителей большого плавательного бассейна).

18. Плавание в бассейне разрешено только в специально предназначенных купальных костюмах (см. Приложение № 1 к настоящим Правилам) и шапочке для плавания. Не допускается посещение бассейнов при отсутствии купальной одежды и шапочки для плавания. Не допускается для плавания следующая одежда: шорты, стринги, бриджи, буркини (от слов «бикини» и «бурк»; с фр. *burqa* – паранджа), а также запрещено плавание в одежде, не предназначенной для плавания. Для посещения хаммам необходимо иметь предназначенную для этого одежду: купальный костюм, купальник (для женщин), плавки (для мужчин), специальную сменную обувь. Запрещается нахождение в хаммам без купального костюма.

19. Спортивный комплекс не несет ответственность:

19.1 за любой вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу посетителей, действиями (или бездействием) других посетителей;

19.2. за несчастные случаи и травмы, ухудшение здоровья вследствие обострения хронических заболеваний, в том числе возникшие в результате нарушения настоящих Правил, Правил посещения Спортивного комплекса «ЛЕГЕНДА».

19.3. за посещение бассейна и/или хаммам беременными женщинами, лицами, страдающими сердечно-сосудистыми заболеваниями и лицами, имеющими расстройство вестибулярного аппарата.

19.4. за ценные вещи, документы, деньги, сотовые телефоны и другие электронные приборы, в том числе оставленные в раздевалках.

19.5. за несовершеннолетних посетителей находящихся на территории спортивного комплекса без присмотра Сопровождающего лица или инструктора/тренера (в чаше большого бассейна) в часы занятий.

20. Посетители бассейна и хаммам обязаны:

20.1. Соблюдать общественный порядок, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и персоналу спортивного комплекса, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

20.2. Выполнять все указания тренера, инструктора, спасателя, администраторов и медперсонала в части соблюдения санитарно-гигиенических требований и правил поведения.

20.3. Бережно относиться к оборудованию бассейна, хаммам, раздевалок, душевых, не допуская порчу или утрату, соблюдая чистоту и порядок. Посетитель несет материальную ответственность за порчу и поломку оборудования, утерю ключей от шкафов. В случае порчи имущества, в т. ч. бассейна и хаммам виновное лицо возмещает причиненный ущерб в полном объеме.

20.4. Иметь при себе:

- купальный костюм (плавки, купальник), специальную нескользящую обувь для бассейна (резиновые тапочки), мочалку, мыло, полотенце, шапочку для плавания (должна плотно прилегать к голове и закрывать волосяной покров);

- предметы гигиены в пластиковой таре.

Без перечисленных принадлежностей посетитель не допускается к сеансам в бассейне и хаммам.

20.5. Посещать бассейн и хаммам только в забронированные и оплаченные сеансы, согласно Расписанию занятий (сеансов).

20.6. Использовать свое время нахождения на территории спортивного комплекса согласно оплаченной услуге и Расписанию занятий (сеансов).

20.7. Перед входом в раздевалку бассейна оставить верхнюю одежду в гардеробе. Лица в верхней одежде в раздевалки не допускаются.

20.8. Входить в раздевалку в сменной обуви.

20.9. В раздевалке раздеться, убрать одежду, обувь, личные вещи в шкафчик раздевалки, взять с собой купальный костюм, шапочку для плавания, мыльные принадлежности, мочалку, полотенце и пройти в душ.

20.10. Использовать специальную нескользящую обувь (резиновые тапочки), в т. ч. при входе и выходе в душевую, на бортик бассейна, в хаммам.

20.11. Перед посещением бассейна и/или хаммам принять душ без купального костюма с использованием специальных моющих средств для тела, смыть косметику.

20.12. При пользовании душем, водопроводными кранами, в том числе в хаммам, во избежание ожогов, следует сначала открыть холодную воду, а затем горячую, закрывать следует сначала горячую, а потом холодную.

20.13. После приема душа надеть купальный костюм, тапочки, шапочку, закрыть все краны и пройти в бассейн или в хаммам в установленное время, согласно п. 13 настоящих правил.

20.14. Перед выходом в бассейн и/или в хаммам снять украшения (серьги, цепочки, браслеты). Спортивный комплекс не несет ответственности за ценные вещи, оставленные в раздевалке.

20.15. Во время нахождения в хаммам избегать соприкосновения с парогенератором (выходом трубки парогенератора) - это может вызвать сильные ожоги. Находиться на безопасном расстоянии от парогенератора (не менее 40 см от выхода трубки парогенератора).

20.16. Входить в воду бассейна исключительно после того, как бассейн покинули посетители предыдущего сеанса, в забронированный и оплаченный сеанс (занятие).

20.17. Входить в воду бассейна только по специальным лестницам, спиной к воде.

20.18. Покинуть чашу бассейна по требованию дежурного инструктора/спасателя/тренера/медицинского работника.

20.19. Занимать забронированную и оплаченную плавательную дорожку в соответствии с Расписанием сеансов (занятий) или в соответствии с договором.

20.20. На сеансах свободного плавания, при плавании по одной дорожке, придерживаться правостороннего движения в обоих направлениях (при плавании на груди), обгонять слева и левостороннего движения (при плавании на спине), обгонять справа, отдыхать в углах дорожки, не создавая помех друг другу.

20.21. Использовать собственный спортивный инвентарь и спортивный инвентарь и оборудование бассейна только с разрешения инструктора/спасателя/тренера. После окончания сеанса - вернуть инструктору/спасателю/тренеру использованный спортивный инвентарь и оборудование бассейна.

20.22. После окончания плавания в бассейне принять душ, в душевой выжать купальную одежду, вытереться полотенцем и только после этого переходить в раздевалку.

20.23. В течение 30 минут по окончании сеанса освободить шкафчик и покинуть раздевалку. При нахождении посетителя дольше отведенного времени спортивный комплекс имеет право применить санкции, указанные в настоящих Правилах.

20.24. В случае получения травмы при посещении бассейна, возникновении во время занятий в воде боли в суставах, мышцах конечностей, сильного покраснения глаз или кожи, возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии, прекратить сеанс (занятия), сообщить об этом инструктору/спасателю/тренеру по плаванию, покинуть чашу бассейна с последующим обращением к медицинскому работнику. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих Правил, спортивный комплекс ответственности не несет.

20.25. В случае получения травмы при посещении хаммам, возникновении боли в теле, в том числе в суставах, мышцах конечностей, сильного покраснения глаз или кожи, возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии, прекратить сеанс/покинуть хаммам и сообщить об этом администратору спортивного комплекса с последующим обращением за медицинской помощью.

20.26. Выйти из бассейна строго по окончании занятия (сеанса).

21. При посещении хаммам рекомендуется:

21.1. В целях личной гигиены использовать полотенца и стелить их на скамью.

21.2. Во время нахождения в хаммам рекомендуется накрывать голову полотенцем либо одевать специальную шапочку, предназначенную для посещения хаммам.

21.3. Принимать пищу за 1,5-2 часа до посещения хаммам.

21.4. Перед посещением хаммам проконсультироваться с врачом, т.к. посещение хаммам имеет противопоказания, например: тяжелая форма бронхиальной астмы, эпилепсия, онкологические заболевания, воспалительные процессы в почках, варикозное расширение вен, нарушение функций щитовидной железы, сердечные заболевания, гипертония и прочие медицинские заболевания.

22. Посетителям/Сопровождающим лицам бассейна и хаммам запрещается:

22.1. Перед посещением бассейна и хаммам пользоваться косметикой, в том числе кремами и мазями.

22.2. Пользоваться в душе моющими, парфюмерными и иными жидкостями в стеклянной таре.

22.3. Использовать инвентарь и оборудование без разрешения инструктора/спасателя/тренера.

22.4. Самостоятельно включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование бассейна и хаммам.

22.5. Самостоятельно переключать температуру в хаммам.

- 22.6. Находиться на расстоянии менее 40 см от парогенератора (выхода трубки парогенератора).
- 22.7. Плескаться в отсек парогенератора/датчик хаммам воду и ароматизаторы.
- 22.8. Запрещается накрывать отсек парогенератора/датчик хаммам посторонними предметами (полотенцами, купальниками и пр.) - это может привести к его неисправности (поломке), а также к ожогам паром.
- 22.9. В целях избежания травм (ожогов) пользование кранами с водой и чашей для воды (курна), расположенных в хаммам, со стороны выхода трубки парогенератора.
- 22.10. Проносить в хаммам пластиковую посуду.
- 22.11. Находиться в бассейне без шапочек, купальных костюмов.
- 22.12. Находиться в бассейне в стеклянных масках.
- 22.13. Находиться в хаммам без купальных костюмов.
- 22.14. Нырять в бассейне в длину и глубину, использовать любые упражнения, связанные с задержкой дыхания (за исключением специализированных программ под руководством тренеров или с разрешения дежурного/инструктора).
- 22.15. Бегать по бортику бассейна.
- 22.16. Прыгать с бортика в воду (за исключением специализированных программ под руководством тренеров).
- 22.17. Ходить босиком.
- 22.18. Висеть и сидеть на разделительных дорожках.
- 22.19. Плавать поперек разделительных дорожек.
- 22.20. Заплывать на неоплаченные дорожки и на дорожки, занятые арендаторами бассейна, в том числе в случае отсутствия на них посетителей.
- 22.21. Создавать препятствия на воде другим посетителям бассейна.
- 22.22. Опускаться на дно бассейна (за исключением специализированных программ под руководством тренеров).
- 22.23. Находиться в воде, имея на теле украшения и другие предметы, способные нанести травму.
- 22.24. Посещать бассейн и хаммам лицам, имеющим медицинские противопоказания для посещения бассейна, в т. ч. занятий оздоровительного плавания и для посещения хаммам, а также при наличии признаков заболеваний кожи, порезов и ран.
- 22.25. Проводить занятия по обучению или совершенствованию плавания не имея разрешения от спортивного комплекса.
- 22.26. Находиться в бассейне, хаммам больше установленного расписанием сеансов времени.
- 22.27. Находиться на бортике бассейна посторонним лицам, в т. ч. сопровождающим несовершеннолетних посетителей.
- 22.28. Приносить в бассейн, в хаммам, в раздевалку и употреблять продукты питания, напитки, в том числе алкогольные и пиво.
- 22.29. В душевых бриться, стричь волосы и ногти, скоблить пятки, пользоваться скрабами, бритвами, средствами эпиляции и т.п.;
- 22.30. Пользоваться в хаммам косметикой, в том числе скрабами, кремами и мазями.
- 22.31. Курить в помещениях бассейна и хаммам.
- 22.32. Находиться в бассейне, заходить и находиться в хаммам в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения.
- 22.33. Загрязнять помещения спортивного комплекса.
- 22.34. Находиться с жевательной резинкой во рту, бросать ее в воду бассейна и на пол в помещениях спортивного комплекса.

22.35. Бросать посторонние предметы в бассейн, лить какие-либо жидкости в воду бассейна.

22.36. Играть в мяч или кидаться другими предметами на обходных дорожках и в бассейне. Исключение: организованные игры во время тренировок по плаванию.

22.37. Посещать помещения бассейна и хаммам с животными, птицами и т.п.

22.38. Заходить в служебные, технические и вспомогательные помещения спортивного комплекса.

22.39. Самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

22.40. Производить фото и видеосъемку без разрешения спортивного комплекса.

22.41. Вести любую частную предпринимательскую деятельность, в том числе обучать плаванию, оказывать фитнес-услуги, без разрешения спортивного комплекса.

22.42. Играть в подвижные игры, бегать, прыгать, брызгаться водой, а так же создавать иные травмоопасные ситуации которые могут причинить вред (в т.ч. жизни и здоровью, имуществу) как самому посетителю так и третьим лицам, в зоне раздевалок, душевых, санузлов, хаммам.

23. Посетителям бассейна и хаммам старше 70 лет настоятельно рекомендуется получить разрешение на посещение бассейна и хаммам от кардиолога. Лицам, имеющим инвалидность, дополнительно к справке требуется свидетельство от врача о возможности посещения бассейна и хаммам без Сопровождающего лица.

24. Беременным женщинам, перед посещением бассейна и хаммам, настоятельно рекомендуется получить разрешение лечащего врача.

25. Посетитель подтверждает что ни он, ни лицо, которого он представляет не имеют медицинских противопоказаний для занятия в бассейне и для посещения хаммам и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья лиц, которых он представляет.

26. Посетитель самостоятельно определяет для себя и/или для сопровождаемого лица время пребывания в хаммам исходя из своего физического состояния и/или физического состояния сопровождаемого лица.

27. В случае обнаружения наличия противопоказания у посетителя к получению услуги, спортивный комплекс оставляет за собой право приостановления оказания услуг.

28. В случае необходимости посетитель обязан предоставить соответствующий медицинский документ, подтверждающий отсутствие противопоказаний для получения услуги.

29. Врач (медсестра) спортивного комплекса имеет право производить осмотр посетителей на предмет наличия заболеваний инфекционной, кожной и др. природы, а так же контролировать соблюдение санитарно-гигиенических норм предусмотренных настоящими правилами.

30. Спортивный комплекс вправе отказать в посещении лицам, с подозрениями на заболевания вирусной, инфекционной, кожной и др. природы, которые могут передаваться через воду плавательных бассейнов: аденовирусная фаринго-конъюнктивальная лихорадка, эпидермофития («чесотка пловцов»), вирусный гепатит А, коксаки инфекция, дизентерия, отиты, синуситы, тонзиллиты, конъюнктивиты, туберкулез кожи, грибковые заболевания кожи, легионеллез, энтеробиоз, лямблиоз, криптоспоририоз, амебный менингоэнцефалит, полиомиелит, трахома, контагиозный моллюск, гонорейный вульвовагинит, аскаридоз, трихоцефалез, острые сальмонеллезные гастроэнтериты, стронгилоидоз, либо через контакт с поверхностями в прилегающих к бассейну помещениях: вульгарные бородавки, грибковые поражения ногтевых пластин.

31. При совместном плавании Сопровождающих лиц с несовершеннолетними посетителями, ответственность за жизнь и здоровье, поведение и их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими, лежит на Сопровождающих лицах.

32. Ответственность за жизнь и здоровье посетителя во время групповых/индивидуальных занятий, лежит на инструкторе или тренере спортивного комплекса или арендаторе.

33. Сопровождающие лица обязаны разъяснить несовершеннолетнему посетителю настоящие Правила, Правила посещения Спортивного комплекса «ЛЕГЕНДА».

34. Сопровождающее лицо руководствуется следующими правилами:

- оставляет свою верхнюю одежду и верхнюю одежду несовершеннолетнего посетителя в гардеробе;

- надевает себе и несовершеннолетнему посетителю сменную обувь;

- при посещении групповых занятий несовершеннолетними посетителями для помощи в переодевании несовершеннолетних посетителей не старше 7 лет и принятии ими душа Сопровождающее лицо может пройти в раздевалку только при наличии сменной обуви и без верхней одежды и при условии, если Сопровождающее лицо того же пола, что и несовершеннолетний посетитель;

- несовершеннолетние посетители старше 7 лет должны самостоятельно переодеваться и пользоваться душевыми;

- обязано покинуть раздевалку на время проведения занятия.

35. Во время занятий несовершеннолетнего посетителя Сопровождающие лица имеют право находиться на территории фойе, вестибюля спортивного комплекса.

36. Сопровождающим лицам рекомендуется:

- кормить несовершеннолетнего посетителя не позднее, чем за 2 часа до начала занятия;

- оставить несовершеннолетнего посетителя дома в следующих случаях:

- если у несовершеннолетнего посетителя насморк, кашель, болит горло или другое инфекционное заболевание;

- если у несовершеннолетнего посетителя расстройство желудка, тошнота или другое кишечное недомогание;

- если у несовершеннолетнего посетителя повышенная температура;

- если у несовершеннолетнего посетителя сыпь, незаживающие ранки;

- обучить несовершеннолетнего посетителя основам безопасности жизнедеятельности, соблюдению техники безопасности и элементарных норм поведения.

37. Сопровождающим лицам запрещается:

- находиться в специализированных зонах спортивного комплекса во время занятий несовершеннолетнего посетителя, в том числе оставаться в раздевалках и душевых;

- заходить в раздевалку, душевые в верхней одежде, уличной обуви;

- выходить на бортик бассейна;

- приносить с собой продукты питания и кормить несовершеннолетнего посетителя в спортивном комплексе, в местах не предназначенных для приема пищи.

- оставлять несовершеннолетних посетителей до 14 лет без присмотра.

38. В случае нарушения санитарно-гигиенических правил несовершеннолетними посетителями (появление фекалий в ванне бассейна), законные представители несовершеннолетнего посетителя несут материальную ответственность в виде денежной компенсации, в том числе за слив воды и внеплановую обработку ванны бассейна, в размере не менее 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей.

39. Вне зависимости от санитарно-эпидемиологической ситуации для посещения бассейна несовершеннолетним посетителям дошкольного и младшего школьного возраста необходимо предъявить справку о возможности посещения бассейна и о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз:

- перед приемом в плавательную группу (секцию) бассейна, в т. ч. группы арендаторов, в дальнейшем не менее 1 раза в три месяца;

- при разовых посещениях - перед каждым посещением, если разрыв между ними более двух месяцев.

Медицинская справка разрешающая посещение бассейна выдается педиатром, с отметкой анализов: кал на яйца глист, педикулез, соскоб на энтеробиоз.

40. В случае нарушения посетителем настоящих Правил, а также Правил посещения Спортивного комплекса «ЛЕГЕНДА», спортивный комплекс вправе:

- удалить посетителя с территории спортивного комплекса, в том числе силами сотрудников полиции, без компенсации оплаченной им стоимости услуг;

- отказать посетителю в предоставлении услуг (в том числе в дальнейшем) путем лишения права посещения спортивного комплекса;

- пересмотреть срок действия и условия предоставления услуг.

41. Лица, нарушившие настоящие Правила, а также Правила посещения Спортивного комплекса «ЛЕГЕНДА» и причинившие ущерб спортивному комплексу, компенсируют его в установленном порядке и размере, а также несут иную ответственность в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

42. ООО «СК «ЛЕГЕНДА» оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять и дополнять настоящие Правила.

В СЛУЧАЕ НЕОБХОДИМОСТИ И ДЛЯ КОМФОРТА ПОСЕТИТЕЛЕЙ СПОРТИВНОГО КОМПЛЕКСА ДОПУСКАЕТСЯ ВВЕДЕНИЕ НОВЫХ ПУНКТОВ ПРАВИЛ.

В ЦЕЛЯХ БЕЗОПАСНОСТИ И КОНТРОЛЯ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ПРАВИЛ ПОСЕЩЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ СПОРТИВНОГО КОМПЛЕКСА ВЕДЕТСЯ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ.

КНИГА ОТЗЫВОВ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ НАХОДИТСЯ У АДМИНИСТРАТОРА СПОРТИВНОГО КОМПЛЕКСА.

**С УВАЖЕНИЕМ,
ООО «СК «ЛЕГЕНДА»**

**Приложение № 1
к Правилам посещения большого
плавательного бассейна
Спортивного комплекса «ЛЕГЕНДА»**

РАЗРЕШЕНО





ЗАПРЕЩЕНО

