

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЛЕДОВОЙ АРЕНЫ СПОРТИВНОГО КОМПЛЕКСА «ЛЕГЕНДА»**

1. Правила являются едиными и обязательными для всех посетителей ледовой арены, арендаторов и сотрудников Общества с ограниченной ответственностью «Спортивный комплекс «ЛЕГЕНДА» (далее «**спортивный комплекс**»), за исключением посетителей сеансов массового катания, фигурного массового катания.

2. Ледовая арена спортивного комплекса (далее по тексту «**ледовая арена**») расположена по адресу: 142005, Московская область, город Домодедово, микрорайон Центральный, улица Кирова, дом 30.

3. Посетителями ледовой арены признаются граждане Российской Федерации, а также иностранные граждане и лица без гражданства, находящиеся на территории ледовой арены спортивного комплекса и/или забронировавшие и оплатившие (или в интересах которых совершил данные действия законный представитель) соответствующие услуги ледовой арены спортивного комплекса, либо получающие услуги (или в интересах которых совершил данные действия законный представитель), предоставляемые арендаторами спортивного комплекса, далее «**посетитель**», «**посетители**».

4. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами, Правилами посещения спортивного комплекса «ЛЕГЕНДА», Положением об оказании платных услуг до пользования услугами и строго их соблюдать.

5. Посещение ледовой арены производится на возмездной основе в соответствии со Стоимостью услуг и Расписанием занятий.

6. Оплата услуг является согласием посетителя с настоящими Правилами и с Правилами посещения спортивного комплекса «ЛЕГЕНДА».

7. Время работы ледовой арены: в соответствии с Расписанием занятий.

8. Продолжительность 1 (Одного) занятия пребывания на ледовой арене, не включая переодевание и принятие душа: в соответствии с Расписанием занятий.

9. Продолжительность переодевания, принятие душа:

- До начала занятия – 30 минут.
- После окончания занятия – 30 минут.

10. Максимальное количество человек одновременно на ледовой арене - **25 человек, если иное не предусмотрено договором аренды.**

11. Проход на ледовую арену осуществляется строго по индивидуальным электронным браслетам или индивидуальным электронным брелокам.

12. Пользование услугами ледовой арены может быть ограничено по производственной необходимости частично или полностью.

13. Пользование раздевалками и душевыми ограничено и подлежит согласованию со спортивным комплексом в соответствующем договоре.

14. Во избежание получения травм рекомендуется посещать ледовую арену в шлемах и (или) защитной экипировке.

15. Дети младше 7 (Семи) лет допускаются на ледовую арену только в сопровождении лиц, достигших совершеннолетия, которые несут ответственность за жизнь и здоровье детей, а также поведение детей и соблюдение ими настоящих Правил и Правил посещения спортивного комплекса «ЛЕГЕНДА». Сопровождающие лица обязаны ни при каких условиях не оставлять детей на ледовой арене без присмотра. На основании этого взрослые сопровождают ребёнка на общих основаниях.

Сопровождающие лица обязаны перед началом занятия объяснить правила поведения ребёнку и убедиться, что ребёнок все понял и осознал.

16. Посетители самостоятельно определяют для себя и для лиц, которых они представляют, возможность посещения ледовой арены исходя из физического самочувствия и состояния здоровья. Посетители самостоятельно несут ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья для лиц, которых они представляют.

17. **Спортивный комплекс не несет ответственность:**

17.1. за любой вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу посетителей, в том числе действиями (или бездействием) других посетителей;

17.2. за несчастные случаи и травмы на ледовой арене, ухудшение здоровья вследствие обострения хронических заболеваний, в том числе возникшие в результате нарушения настоящих Правил, Правил посещения спортивного комплекса «ЛЕГЕНДА»;

17.3. за посещение ледовой арены беременными женщинами, лицами, страдающими сердечно-сосудистыми заболеваниями, лицами, имеющими расстройство вестибулярного аппарата и иные медицинские противопоказания.

17.4. за ценные вещи, документы, деньги, сотовые телефоны и другие электронные приборы, в том числе оставленные в раздевалках.

18. Посетители ледовой арены несут личную ответственность за любой ущерб, причиненный другим посетителям.

19. Лица, нарушившие настоящие Правила и причинившие ущерб спортивному комплексу, компенсируют его в установленном порядке и размере, а также несут иную ответственность в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

**20. Посетители имеют право:**

20.1. Посещать ледовую арену согласно Расписанию занятий и оплаченной услуге и (или) согласно условиям соответствующего договора;

20.2. Производить фото и видеосъемку, используя непрофессиональную технику.

20.3. Приносить с собой коньки и кататься на них. Наличие чехлов на лезвиях обязательно;

20.4. Проносить и использовать спортивную экипировку, не представляющую угрозу жизни и здоровью других посетителей (защитный шлем, налокотники, наколенники).

**21. Посетители обязаны:**

21.1. Соблюдать общественный порядок, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

21.2. Четко выполнять все указания администраторов и медперсонала в части соблюдения санитарно-гигиенических требований и правил поведения, в том числе настоящих Правил.

21.3. Бережно относиться к оборудованию ледовой арены, раздевалок, душевых, не допуская порчу или утрату, соблюдать чистоту и порядок. Посетитель несет материальную ответственность за порчу и поломку оборудования. В случае порчи имущества виновное лицо возмещает причиненный ущерб в полном объеме.

21.4. Строго соблюдать настоящие Правила, Правила посещения спортивного комплекса «ЛЕГЕНДА», противопожарной безопасности, общепринятые правила техники безопасности, санитарно-гигиенические требования.

21.5. Находиться на ледовой арене, в раздевалках строго ограниченный период времени согласно Расписанию занятий и оплаченной услуге и (или) согласно условиям соответствующего договора.

21.6. Иметь при себе индивидуальный электронный браслет или индивидуальный электронный брелок.

21.7. Перед выходом на ледовую арену ознакомиться со всеми необходимыми документами и правилами спортивного комплекса.

21.8. Посещать ледовую арену только в забронированное и оплаченное время занятий.

21.9. В раздевалке одеть коньки и пройти на ледовую арену.

21.10. В течение 30 минут по окончании занятия покинуть раздевалку.

21.11. По сигналу оповещения посетителям покинуть ледовую арену.

21.12. При получении информации об эвакуации действовать, соблюдая спокойствие и не создавая паники и помех, согласно схемам эвакуации, соблюдая указания администраторов спортивного комплекса и иных лиц, ответственных за организацию выхода в безопасную зону.

**22. Во время нахождения на ледовой арене запрещается:**

22.1. Находиться на льду без коньков;

22.2. Создавать действия, потенциально травмоопасные как для самого посетителя, так и для окружающих, и способные привести к созданию экстремальной ситуации, в том числе: кататься против установленного движения, толкаться, баловаться, совершать любые действия, мешающие остальным посетителям и их безопасному катанию и прочее.

22.3. Садиться на борта ледовой арены, бить их коньками, класть на них одежду;

22.4. Бросать на лёд мусор или любые другие предметы;

22.5. Долбить, ковырять лёд коньками или другими предметами;

22.6. Выливать на лёд жидкость и сыпать какие-либо вещества, применять взрывчатые и легко воспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия);

22.7. Находиться на льду в период заливки;

22.8. Выходить в коньках за пределы ледовой арены и специального напольного покрытия, предназначенного для коньков, в т.ч. в фойе спортивного комплекса;

22.9. Выходить на лед с едой или напитками;

22.10. Выходить на лед с животными, птицами и проч.;

22.11. Выходить на ледовую арену в пачкающей и неопрятной одежде;

22.12. Раскидывать руки на льду, поднимать высоко ноги в случае падения на лед (во избежание получения травмы).

23. Во время катания на льду могут появляться трещины и выбоины. Во избежание неожиданных падений и травм необходимо быть внимательными и аккуратными. В случае выявления трещин и выбоин на льду, получения травмы необходимо незамедлительно сообщить об этом персоналу спортивного комплекса.

24. В случае нарушения посетителем настоящих Правил, а также Правил посещения спортивного комплекса «ЛЕГЕНДА», спортивный комплекс вправе:

- удалить посетителя с территории спортивного комплекса, в том числе силами сотрудников полиции, без компенсации оплаченной им стоимости услуг;

- отказать посетителю в предоставлении услуг (в том числе в дальнейшем) путем лишения права посещения спортивного комплекса;

- пересмотреть срок действия и условия предоставления услуг.

25. Лица, нарушившие настоящие Правила, а также Правила посещения спортивного комплекса «ЛЕГЕНДА», и причинившие ущерб спортивному комплексу, компенсируют его в установленном порядке и размере, а также несут иную ответственность в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

**В СЛУЧАЕ НЕОБХОДИМОСТИ И ДЛЯ КОМФОРТА ПОСЕТИТЕЛЕЙ СПОРТИВНОГО КОМПЛЕКСА ДОПУСКАЕТСЯ ВВЕДЕНИЕ НОВЫХ ПУНКТОВ ПРАВИЛ.**

**В ЦЕЛЯХ БЕЗОПАСНОСТИ И КОНТРОЛЯ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ПРАВИЛ ПОСЕЩЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ СПОРТИВНОГО КОМПЛЕКСА ВЕДЕТСЯ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ.**

**КНИГА ОТЗЫВОВ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ НАХОДИТСЯ У АДМИНИСТРАТОРА СПОРТИВНОГО КОМПЛЕКСА.**

С УВАЖЕНИЕМ, ООО «СК «ЛЕГЕНДА»